



**This Statement is produced in English and Bahasa Malaysia. In the event of any ambiguity or inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version of this Statement, the English version shall prevail.**

## **Privacy Statement**

This privacy statement (“**Statement**”) sets out the manner of how Apex Equity Holding Bhd group of companies (“**APEX**” or “**we**”) use and protect information that you provide to APEX when you use this website and sign up for the services and products provided by APEX (“**Services**”). We are committed to safeguarding your privacy while providing you personalized and valuable services. In order to sign up on our website and/or engage us for the Services and/or continue to use our website and/or Services, you will be required to consent to the processing of your personal information (“**Data**”) by us for our provision of Services.

Our site contains links to third party sites, which are not subject to this Statement. We do not endorse and are not responsible for the privacy practices or contents on these sites. We recommend you to read the privacy policy of the sites that you visit.

We encourage you to periodically review this Statement as we may revise or modify this Statement from time to time. In the event of such revision or modification, you will be notified of the same via email/postal mail/short message service (SMS) or notice posted on our website and you will be required to agree to be bound by, accept and consent to such revision or modification. By continuing to use our website and/or Services after such notification, you have given us implied consent to continue with the processing of the Data for our provision of Services.

### **1. Collection of Your Data**

1.1 In the course of providing the Services, we will collect Data from the following sources:

- (i) applications or other forms we receive from you or your authorized representatives whether sent through email or hard copies;
- (ii) your transactions with, or from the services performed by, us, our affiliates, or others;
- (iii) information you have provided to us on our websites;
- (iv) public records maintained by governmental entities which are available to the public; and
- (v) consumer or other reporting agencies.

The Data that we collect and process is categorised into:

- (i) Data that is necessary for the provision of the Services, marked as mandatory by APEX (“**Mandatory Information**”); and
- (ii) Data that is not Mandatory Information (“**Optional Information**”).

(a) Mandatory Information:

Mandatory Information are personal details and information, which may include:

- (i) Name
- (ii) Gender
- (iii) Date of birth
- (iv) Nationality and race
- (v) Contact details
- (vi) Correspondence Address (private and/or business; current and/or previous address)
- (vii) Email address (private and/or business)
- (viii) Credit card number or bank account details
- (ix) Details on identification supporting documents (including national registration identity card, passport, certificate of incorporation etc.)

1.2 In respect of the Mandatory Information, when registering on our website and/or subscribing to the Services you agree and consent to:

- (i) provide such Data to APEX for the processing of the same by APEX; and
- (ii) the Data collection and/or processing by APEX through its systems or its service providers to enable APEX to provide you with the Services in which you have applied/subscribed for.

1.3 In the event if you choose not to provide the Mandatory Information to us, we may not be able to provide the Services to you.

(b) Optional Information

Optional Information are personal details and information which includes:

- (i) Additional details such as your areas of interests and whether you would like to receive alerts for related marketing activities or to participate in contests, surveys, promotional activities etc. organised by APEX.
- (ii) Personal information that are inherent to and/ or enable the Services, which you are acquiring.
- (iii) Personal information collected and/ or processed through direct communication with APEX including but not limited to MMS, SMS, customer services conversations, Facebook posting or online interactions etc.
- (iv) Information available in the public domain including but not limited to SSM, SKMM etc for the purpose of enabling provision of the Services.

## **2. Sharing of your Data**

2.1 Your Data will be used and processed in order to provide you with the Services, as well as for us to conduct analysis related to the Services. As such, we may share your Data with our affiliates or disclose your Data to the following third parties:

- (i) our agents, brokers or representatives who provide you with the Services;
- (ii) third-party contractors or service providers who provide the Services or perform marketing or other functions on our behalf;
- (iii) governmental entities to meet our legal obligations connected to the collection, retention and disclosure of the Data, such as to facilitate tax reporting or to assist in the identification of money laundering;
- (iv) law enforcement units for the administration of justice;
- (v) any third parties for the purposes of establishing, exercising or defending our legal rights, so far as it is permissible under applicable privacy laws; and
- (vi) credit reporting agencies or any source deemed appropriate to verify your credit listing as you or any source deemed appropriate may be deemed fit under any applicable law, regulation, guidelines, regulatory requirement or directive in relation to your credit application or transaction with the company for the following purposes (but not limited to):
  - (a) opening of account;
  - (b) credit evaluation;
  - (c) credit/account review;
  - (d) credit/account monitoring;
  - (e) debt recovery purposes;
  - (f) scoring solutions;
  - (g) employment evaluation; and
  - (h) legal documentation and/or action consented to a contract or facility granted.

2.2 APEX will not disclose your Data to any unauthorized third party, in compliance with Rule 5.16(6) of the Rules of Bursa Malaysia Securities Berhad.

## **3. Confidentiality and Security of the Data**

3.1 We maintain physical, electronic and procedural safeguards to protect the Data from any unauthorized access or intrusion. We limit access to the Data only to our employees, contractors/service providers and agents who need such access for the provision of the Services or for other legitimate business purposes. We will at all times comply with all laws and regulations to which we are subject to regarding the collection, usage and disclosure of the Data.

#### **4. Your Right to Access Your Data**

- 4.1 You may access to your Data, make request for corrections and/or deletions to be made to your Data or make enquiries and/or complaints with regards to the Data at any time by providing your request together with your reason in making such request in writing (“**Request**”) to ensure that your Data is accurate, complete and up-to-date and we will respond to you within 21 calendar days from our receipt of the Request. Your Request may be made to our Customer Service Representative, which can be contacted at:

Customer Service Representative  
Address: Level 5, Menara UAC, 12, Jalan PJU 7/5, Mutiara Damansara, 47800  
Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.  
Direct Line: 03-7890 8811  
General Line: 03-7890 8899  
Email: [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)

- 4.2 However, we reserve the right not to process the Request if, in our opinion, the processing of the Request will jeopardize the security and privacy of the personal information of others as well as if the Request is impractical or not made in good faith, or if we are not able to identify whether the Request came from you.

#### **5. Your Right to Limit Use of Your Data**

- 5.1 You may withdraw your consent granted to the processing of the Data by giving a notice in writing to our Customer Service Representative as detailed in Section 8 of this Statement, and we shall comply with such written notice issued by you. If you withdraw your consent, we may not be able to continue to provide you with the Services you have applied / signed up for.
- 5.2 We will seek your consent as to whether you wish:
- (i) to receive any marketing newsletters from APEX; or
  - (ii) for APEX to process your Data for marketing purposes.

#### **6. Keeping your Data**

- 6.1 We will retain the Data for 7 years from the date the Data ceases to be necessary for the provision of the Services. In the event if a further retention period is required, we will obtain further consent from you for the retention of the Data.

## **7. Cookies**

- 7.1 A cookie (“**Cookie**”) is a small file that is placed on your computer’s hard drive upon relevant permission from you is obtained. Certain websites generate Cookies which are collected by web-servers to enable the web-servers to recognize your future visits. Once you have given your permission, the Cookie will be added to your computer’s hard drive and it will help web-servers to analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. Web applications can tailor their operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering your preferences.
- 7.2 We may use traffic log Cookies to identify the web pages in our website that are visited by our clients. This can help us to analyse data about web page traffic and to improve our website in order to tailor it to customers’ needs. We will only use this information for statistical and analysis purposes and upon fulfillment of this purpose, this information will be removed from our system.
- 7.3 Cookies help us to provide you with a better website, by allowing us to monitor which web pages may be useful/of interest to you. A Cookie does not give us access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with us. You may choose to accept or decline Cookies.
- 7.4 Most web browsers automatically accept Cookies, but you may modify your browsers settings to decline Cookies at your option. However by choosing this option, you may be prevented from taking full advantage of our website.

## **8. Feedback/ Inquiries**

- 8.1 We welcome all feedback/inquiries regarding this Statement. Should you have any enquiries or concerns relating to the use or storage of the Data, our Customer Service Representative (CSR) can be contacted at:

**Customer Service Representative (CSR)**

Address: Level 5, Menara UAC, 12, Jalan PJU 7/5, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Direct Line: 03-7890 8811

General Line: 03-7890 8899

Email: [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)

**Pernyataan ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang keraguan atau ketakkonsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, pernyataan dalam Bahasa Inggeris diutamakan.**

### **Pernyataan Privasi.**

Pernyataan privasi (“**Pernyataan**”) menerangkan bagaimana Kumpulan Syarikat Apex Equity Holding Berhad (“**APEX**” atau “**Kami**”) menggunakan dan melindungi maklumat anda ketika anda menggunakan tapak web dan mendaftar masuk untuk perkhidmatan dan produk yang disediakan oleh APEX. Kami komited dalam melindungi privasi anda ketika menyediakan perkhidmatan kami kepada anda. Untuk mendaftar masuk di tapak web kami dan/atau menggunakan perkhidmatan kami dan/atau untuk terus menggunakan tapak web kami, anda diminta memberi persetujuan kepada kami untuk memproses maklumat peribadi (“**Data**”) anda.

Tapak web kami mengandungi pautan kepada tapak pihak ketiga, dimana ia tidak tertakluk dalam Pernyataan ini. Kami tidak akan mengesahkan dan tidak bertanggungjawab untuk praktis privasi atau kandungan di dalam tapak tersebut. Anda disarankan untuk membaca polisi privasi setiap tapak yang anda layari.

Kami juga menggalakkan anda menyemak Pernyataan ini secara berkala kerana kami mungkin mengemaskini pernyataan ini dari masa ke semasa. Anda akan menerima notifikasi melalui emel/pos mel/mesej pesanan ringkas (SMS) atau paparan notis di tapak web kami, sekiranya berlaku pengemaskinian dan perubahan Pernyataan ini. Anda juga diminta untuk bersetuju untuk terikat, menerima dan memberi perubahan kepada pengemaskinian dan perubahan tersebut. Jika anda terus menggunakan tapak web dan/atau perkhidmatan kami selepas notifikasi diberikan, anda secara automatik memberikan persetujuan untuk memproses data anda dalam perkhidmatan kami.

#### **1. Pengumpulan Data anda**

1.1 Dalam menyediakan perkhidmatan, kami akan mengumpulkan data daripada sumber-sumber berikut:-

- i) Aplikasi atau borang-borang lain yang kami terima daripada anda atau wakil sah anda samada dihantar melalui emel atau salinan cetak.
- ii) Transaksi anda dengan atau dari perkhidmatan kami, rakan kongsi perniagaan kami atau lain-lain.
- iii) Maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami di tapak web kami.
- iv) Rekod awam yang diselenggara oleh badan kerajaan yang sedia ada untuk pihak awam.
- v) Pengguna atau lain-lain agensi pelaporan.

Data yang dikumpul dan diproses akan dikategorikan kepada:-

- i) Data yang diperlukan untuk peruntukan perkhidmatan ditandakan sebagai mandatori oleh APEX (“**Maklumat mandatori**”)
- ii) Data bukan maklumat mandatori (“**Maklumat pilihan**”)

a) Maklumat Mandatori

Maklumat mandatori merupakan maklumat dan butiran peribadi, iaitu:-

- i) Nama
- ii) Jantina
- iii) Tarikh lahir
- iv) Kewarganegaraan dan bangsa
- v) Nombor Telefon dan/atau faks
- vi) Alamat surat-menyurat (peribadi dan/atau perniagaan: sekarang dan/atau terdahulu)
- vii) Nombor kad kredit dan maklumat akaun bank
- viii) Maklumat identifikasi, dokumen sokongan ( termasuk kad pengenalan, pasport, sijil penubuhan, dan lain-lain)

1.2 Apabila mendaftar dan/atau melanggani perkhidmatan kami di laman web kami anda bersetuju dan memberi persetujuan dan keizinan untuk

- i) Menyediakan data berkenaan kepada APEX untuk diproses oleh APEX ; dan
- ii) Pengumpulan data dan/atau pemprosesan oleh APEX melalui sistemnya dan penyedia perkhidmatannya untuk membolehkan APEX menyediakan pekhidmatan berdasarkan permohonan/pembelian anda.
- iii)

1.3 Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat mandatori kepada kami, dengan itu kami tidak dapat meneruskan perkhidmatan kami kepada anda.

b) Maklumat pilihan

Maklumat pilihan ialah maklumat dan butiran peribadi iaitu;

- i) Maklumat tambahan seperti kepentingan anda dan samada anda berminat untuk menerima pemberitahuan berkaitan aktiviti pemasaran atau menyertai pertandingan, tinjauan, aktiviti promosi dan sebagainya yang dianjurkan oleh APEX
- ii) Maklumat peribadi yang terwujud dan/atau perkhidmatan, dimana anda memilikinya
- iii) Maklumat peribadi telah dikumpul dan/atau diproses melalui komunikasi terus dengan APEX, pengeposan facebook or interaksi maya
- iv) Maklumat tersedia didalam domain awam termasuk tetapi tidak terhad kepada Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan lain-lain untuk tujuan membolehkan peruntukan dalam perkhidmatan ini.

## **2 Berkongsi Data anda**

2.1 Data anda akan digunakan dan diproses untuk menyediakan anda dengan perkhidmatan kami , dan pada masa yang sama menjalankan analisa berkaitan dengan perkhidmatan ini. Oleh itu, kami akan berkongsi data anda dengan rakan kongsi perniagaan kami atau memberi data anda kepada pihak ketiga seperti berikut :

- i) Agen, broker atau wakil yang menyediakan perkhidmatan dari pihak kami;
- ii) Kontraktor pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan yang menyediakan perkhidmatan ini atau melaksanakan pemasaran atau lain-lain fungsi bagi pihak kami;
- iii) Entiti kerajaan untuk memenuhi kehendak perundangan berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan dan pendedahan data, seperti membantu pelaporan cukai atau membantu dalam mengenal pasti pelaburan wang haram;
- iv) Unit penguatkuasaan undang-undang untuk pentadbiran keadilan (administration of justice);
- v) Pihak ketiga untuk tujuan menubuhkan, menjalankan, mempertahankan hak undang-undang, yang dibenarkan oleh undang-undang privasi yang terpakai.
- vi) Agensi pelaporan kredit atau mana-mana sumber yang disifatkan sesuai untuk mengesahkan penyenaiaan kredit dimana anda atau sumber lain yang dianggap sesuai dan layak dibawah undang-undang terpakai, aturan undang-undang, garis panduan, keperluan peraturan atau arahan berkenaan permohonan kredit atau transaksi dengan syarikat untuk tujuan berikut:
  - a. Pembukaan akaun;
  - b. Penilaian kredit;



- c. Penyemakan kredit/akaun;
- d. Permantauan kredit/akaun;
- e. Pemungutan hutang;
- f. Skor penyelesaian;
- g. Penilaian perkerjaan;
- h. Dokumenan undang-undang dan/atau tindakan membenarkan kepada kontrak atau kemudahan diberikan;

2.3 APEX tidak akan mendedahkan data anda kepada pihak ketiga yang tidak diberi keizinan mengikut Aturan 5.16(6), Aturan-aturan Bursa Malaysia Sekuriti Berhad.

### **3 Keselamatan dan Kerahsiaan Data.**

- 3.1 Kami menyenggara fizikal, elektronik dan perlindungan prosedur untuk melindungi Data dari akses dan pencerobohan tanpa kebenaran. Kami menghadkan akses Data hanya kepada pekerja, kontraktor/penyedia perkhidmatan dan agen yang memerlukan akses dalam peruntukan perkhidmatan atau untuk tujuan perniagaan yang sah dari segi undang-undang. Kami, pada setiap masa, akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang perlu kami ikuti berhubung dengan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data.

### **4 Hak anda untuk mengakses Data.**

- 4.1 Anda boleh mengakses Data anda, untuk membuat pembedahan dan/atau penghapusan data atau membuat pertanyaan dan/ atau aduan berkenaan data pada bila-bila masa dengan permintaan anda secara bertulis berserta alasan anda (“Permintaan”) untuk memastikan Data anda tepat, lengkap dan mengikut perubahan semasa dan pihak kami akan memberi jawapan dalam masa 21 hari dari tarikh kami menerima permintaan tersebut. Permintaan anda hendaklah dibuat kepada Wakil Perkhidmatan Pelanggan yang boleh dihubungi di:

Wakil Perkhidmatan Pelanggan

Alamat Level 5, Menara UAC, 12, Jalan PJU 7/5,  
Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Talian Terus : 03-7890 8811

Talian Am : 03-7890 8899

Emel : [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)

4.2 Walaubagaimanapun, kami berhak untuk tidak memproses Permintaan tersebut sekiranya, pada pendapat kami permintaan tersebut akan membahayakan keselamatan dan privasi maklumat peribadi pelanggan kami yang lain dan jika permintaan itu tidak praktikal dan tidak dibuat atas dasar suci hati (good faith) atau kami tidak dapat mengenal pasti adakah permintaan tersebut daripada pihak anda.

## **5 Hak anda untuk mengehadkan Penggunaan Data.**

5.1 Anda dibenarkan menarik balik persetujuan yang diberikan untuk memproses data dengan memberi notis bertulis kepada wakil perkhidmatan pelanggan kami seperti yang dinyatakan pada seksyen 8 di dalam Pernyataan ini dan kami akan mematuhi notis bertulis tersebut. Jika anda menarik balik persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat meneruskan perkhidmatan kami yang telah dipohon atau didaftar masuk oleh anda.

5.2 Kami akan meminta persetujuan anda samada anda berminat;

i) Menerima sebarang surat berita pemasaran dari APEX atau

ii) Memproses Data anda bagi tujuan pemasaran Apex.

## **6 Penyimpanan Data anda**

6.1 Kami akan menyimpan Data anda selama tujuh (7) tahun dari tarikh Data terhenti sebagai keperluan mengikut peruntukan perkhidmatan. Sekiranya terdapat keperluan untuk melanjutkan tempoh penyimpanan, kami akan meminta keizinan daripada anda terlebih dahulu.

## **7 Kuki (“Cookies”)**

7.1 Kuki (“Cookies”) ialah fail kecil yang terletak pada cakera keras komputer yang digunakan untuk menyimpan maklumat yang telah anda berikan. Sesetengah laman web menghasilkan kuki yang telah dikumpulkan oleh pelayan web untuk mengenal pasti kunjungan pada masa akan datang. Apabila persetujuan diberikan, kuki akan ditambah ke cakera keras komputer anda dan ia akan membantu pelayan web menganalisa aliran trafik web atau memberitahu anda apabila anda mengunjungi laman web tertentu. Kuki akan membenarkan aplikasi web untuk bertindak balas sebagai seorang individu. Aplikasi web boleh menyesuaikan operasi kepada apa yang anda sukai dan tidak disukai dengan mengumpulkan dan mengingatkan pilihan anda.

7.2 Kami akan menggunakan trafik log kuki untuk mengenal pasti laman web di dalam tapak web kami yang telah dikunjungi oleh pelanggan kami. Ini dapat membantu kami menganalisa data tentang trafik laman web dan menambah baik laman web kami untuk memenuhi keperluan pelanggan.

Kami akan menggunakan maklumat tersebut bagi tujuan statistik dan analisa dan maklumat tersebut akan dihapuskan selepas ia digunakan bagi tujuan tersebut.

- 7.3 Kuki membantu kami menyediakan tapak web yang lebih baik dengan membenarkan kami memantau laman web yang sesuai dan berguna untuk anda. Kuki tidak akan membenarkan kami mengakses kepada komputer anda atau maklumat anda selain daripada data anda pilih untuk dikongsi bersama kami. Anda juga boleh membuat pilihan samada menerima atau menolak kuki
- 7.4 Semua laman web menerima kuki secara automatik tetapi anda boleh mengubah set pelayar anda untuk menolak kuki mengikut opsyen anda. Walaubagaimanapun dengan memilih opsyen ini, ia akan menghalang anda dari menerima manfaat dari tapak web kami.

## **8 Maklumbalas/Pertanyaan**

- 8.1 Kami mengalu-alukan sebarang maklum balas/pertanyaan mengenai Pernyataan ini. Sebarang pertanyaan atau urusan berkenaan penggunaan data atau penyimpanan data, sila hubungi wakil perkhidmatan pelanggan kami di

Wakil Perkhidmatan Pelanggan (**CSR**)

Alamat           Level 5, Menara UAC, 12, Jalan PJU 7/5,  
Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Talian terus : 03-7890 8811

Talian am    : 03-7890 8899

Emel           : [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)